



## Progetto finanziato con il POR FESR 2014-2020 Regione del Veneto

### RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEGLI INTERVENTI DI DIGITALIZZAZIONE INERENTI AL BANDO POR-FERS 2014-2020 – AZIONE 3.3.4 C.

#### 1. Intervento relativo alla lett. “a” dell’allegato A1 del DGR n.1390 del 16 settembre 2020:

E' stata adottata una piattaforma software **CLOUD** di gestione alberghiera, che, oltre a svolgere tutte le funzioni dei tradizionali sistemi gestionali (chk-in; chk-out, prenotazioni, ecc), permette di utilizzare il software da qualsiasi dispositivo e da qualsiasi sistema operativo (Windows, Mac, Linux, Ios e Android) per permettere l'operatività anche da remoto.

Essendo tale piattaforma un software **CLOUD “web based”**, non è legato né al dispositivo utilizzato e né al luogo di lavoro e, tramite ad una semplice connessione internet permette la disponibilità di tutti i dati dell'hotel, e la conseguente operatività in qualunque luogo e da qualunque dispositivo, permettendo così lo **Smart-Working**.

Tale software è inoltre dotato di reportistica che lo rende anche un **software di performance** in quanto è possibile calcolare occupazione posti letto, calcolare l'ADR (Average Daily Rate) ovvero il Ricavo Medio per Camera che indica la misura della tariffa media pagata per ogni camera venduta, aiuta quindi a comprendere la tariffa media pagata dai nostri ospiti per una stanza in un determinato periodo di tempo.

Rende, inoltre, possibile il calcolo anche del REVPAr, RevPar sta per Revenue Per Available Room ed indica il fatturato generato per camera disponibile nell'intero hotel.

**È anche un software per la trasmissione contestuale dei dati relativi alla statistica turistica, ai dati di PS relativi agli ospiti e per gestire la tassa di soggiorno.**

Il software inoltre, è in grado di interfacciarsi direttamente con un software di trasmissione dati del territorio (Hospitality Data Intelligence) di cui intervento descritto di seguito:

- Intervento relativo alle lett. “d”-“e” dell’allegato A1 del DGR n.1390 del 16 Settembre 2020:

E' stato adottato un software di performance, per la trasmissione ed il confronto dei dati relativi all'ADR e REVPAR con il territorio.

Una piattaforma online di Hospitality Data Intelligence che aggrega i dati provenienti dai gestionali (PMS) dei singoli hotel e restituisce in real time in forma anonima e aggregata le tendenze passate e future del mercato locale.

Raccoglie i dati dei singoli hotel e campeggi che riguardano le prenotazioni degli ultimi 24 mesi e dei prossimi 12 mesi. I dati vengono aggiornati quotidianamente per

avere informazioni sempre aggiornate sull'andamento dei trend delle prenotazioni e degli ospiti sul territorio non solo per il passato, ma anche per il futuro.

I dati dei singoli hotel vengono trasmessi in modalità automatica e diretta dal gestionale (PMS) dell'hotel alla piattaforma accessibile dalle strutture del territorio. Questo garantisce l'assoluta correttezza del dato, ed evita l'introduzione di attività operative manuali da parte degli hotel.

## **Risultati:**

---

- Tale intervento ha reso più agevole, veloce e senza interruzioni la gestione delle prenotazioni alberghiere permettendo l'utilizzo del gestionale da qualsiasi postazione, da più postazioni ed anche da remoto, permettendo la continuità lavorativa anche in caso di emergenze.
- Ha permesso di tagliare le spese per l'hardware
- Ha migliorato l'efficienza del supporto tecnico permettendo la risoluzione dei problemi da remoto.
- Garantisce la sicurezza dei dati attraverso misure che proteggono i dati sensibili
- Rende agevole la conformità alle normative sulla privacy tramite soluzioni di accesso remoto sicuro.
- La reportistica integrata aiuta a monitorare automaticamente ed in tempo reale i parametri economici dell'azienda, con conseguenti pianificazioni di strategie mirate. Aiuta a ridurre gli sprechi e ad ottimizzare i costi, individuando le azioni correttive più efficaci in base alla panoramica che tale reportistica mette a disposizione.
- Calcolando automaticamente il ricavo medio per camera (ADR) ed il fatturato per camera (RevPar) aiuta a delineare le performance dell'attività e a stabilire le strategie più idonee per aumentare la produttività, riducendo il lavoro manuale e permettendo di intervenire in modo tempestivo.
- Riduce il lavoro manuale ottimizzando tempi e risorse con l'invio automatico dei dati turistici, dei dati alla PS e dei calcoli delle imposte di soggiorno.
- Ottimizza tempo e risorse inviando automaticamente i dati statistici (ADR e RevPar) alla piattaforma di Hospitality Data Intelligence adottata che raccoglie tali dati relativi agli alberghi del territorio.
- Tale piattaforma di Hospitality Data Intelligence, aggregando i dati degli alberghi del territorio in tempo reale, in costante aggiornamento, ed in modalità sicura (senza manomissioni) permette di avere una visione più completa e reale della situazione turistica del territorio aiutando ad adattare rapidamente le strategie aziendali rispetto alle tendenze di mercato ed a correggere eventuali scelte economiche controproducenti.

**Importo del contributo concesso ai sensi dell'art 19 del bando: 4.550,00 euro.**